

## 日本オムニチャネル協会の設立に関するお知らせ ～新型コロナウイルス影響をふまえ、実店舗を持つ事業会社は無料参加に～

このたび、日本の店舗・拠点を持つ企業のオムニチャネル化促進を目的に、一般社団法人 日本オムニチャネル協会（所在地：東京都渋谷区、会長：鈴木 康弘、専務理事：林 雅也）を設立しました。当協会では調査研究を行うほか、オムニチャネルに関する経験が豊富な有識者をアドバイザーに迎え、会員に対して、経営層、現場責任者、現場実践者それぞれに必要な知識とスキルを習得する場を提供します。

### 設立の背景

スマートフォン、SNSが浸透したデジタル化社会では、消費者は場所、時間を問わずパーソナライズされた新たな顧客体験を求めるようになり、従来型のサービスで消費者ニーズを満たすことが難しくなっています。そのためこれまで店舗を拠点にサービス提供を行ってきた企業にとって、ネットと実店舗を融合したオムニチャネルの構築が大きな課題です。協会ではオムニチャネルに取り組む事業会社と、その支援を行うシステム会社の力を結集し、デジタルシフトで日本市場を活性化すべく設立しました。

あわせて新型コロナウイルスの影響が大きい、店舗を持つ事業会社に対しては、初年度無料プランを策定し、協会を通しシステム会社の力を結集し、様々な支援を考えております。

### 協会の概要

名称	一般社団法人日本オムニチャネル協会
協会HP	<a href="https://omniassociation.net/">https://omniassociation.net/</a>
所在地	東京都渋谷区渋谷二丁目15番1号
設立	2020年3月13日
会長 専務理事	鈴木 康弘 株式会社デジタルシフトウェーブ 代表取締役社長（元セブン&アイHLDGS. 取締役CIO） 林 雅也 株式会社ecbeing 代表取締役

### 主な活動内容

- 経営層向けセミナーの実施による企業間交流の促進
- 実務者向け研修の実施によるデジタル人材の育成
- 業務ごとの知識を体系・レポート化する部会・分科会の運営
- オムニチャネル白書の刊行

### 会員募集について

本発表より会員の募集を開始致します。詳細は協会ホームページをご参照ください。

### 本件に関するお問合せ

一般社団法人 日本オムニチャネル協会 事務局：濱田 由美花  
メール：[info@omniassociation.com](mailto:info@omniassociation.com) 電話：03-3486-2631

以 上

## <ご参考>

協会ロゴ



### アドバイザーボード・推進ボード

アドバイザーボード	矢嶋 正明 株式会社ビームス 事業企画本部 コミュニティデザイン部 部長 川添 隆 ECエバンジェリスト (株式会社ビジョナリーホールディングス 執行役員) 藤井 創一 日本マイクロソフト株式会社 流通業施策 担当部長 植野 大輔 株式会社DX Japan代表 (元 株式会社ファミリーマート デジタル戦略部長) 小橋 重信 株式会社リンクス代表 (元 株式会社オーティエス 執行役員) 渡部 弘毅 ISラボ代表 (元 日本テレネット株式会社 所長、日本IBM株式会社 シニアコンサルタント) 岸良 征彦 一般社団法人日本Web協会 専務理事
推進ボード	逸見 光次郎 オムニチャネルコンサルタント (元 株式会社キタムラ執行役員/EC事業部長) 喜多 宏介 株式会社フィードフォース 取締役 宮田 ひろ コンサルタント (元 株式会社ベルクEC担当マネージャー)

### 賛同企業 (50音順)

<システム、ソリューション提供会社>

- 株式会社 e c b e i n g
- 株式会社 N T T データ
- GMOペイメントゲートウェイ株式会社
- 株式会社スカパー・カスタマーリレーションズ
- データセクション株式会社
- 株式会社デジタルシフトウェブ
- 凸版印刷株式会社
- 日本電気株式会社
- 日本マイクロソフト株式会社
- 日本ユニシス株式会社
- パナソニック株式会社コネクティッドソリューションズ社
- 株式会社フィードフォース
- 富士通株式会社

### 新型コロナウイルスの影響に対する会員支援

- 株式会社デジタルシフトウェブ > リモートワーク等のデジタル化の無料相談
- 株式会社 e c b e i n g > 新規クラウドEC 1月分月額無料、EC・ライブコマース短期立上支援
- 株式会社フィードフォース > LINE活用支援・ソーシャルログインサービスの初期費無料  
及び商品データフィードの無料診断の提供
- 日本ユニシスグループ > セキュアなテレワーク環境を実現するネットワークサービス  
及びファイル共有サービスを無償で提供

(他システム会社も順次提供予定、決定次第協会HPにて発表)